

tsr-van2 ご利用にあたって

平成27年8月1日改訂

1. 運営者

名称：株式会社東京商工リサーチ
住所：東京都千代田区大手町一丁目3番1号
代表者：代表取締役社長 河原 光雄

2. お問い合わせ先

お問い合わせいただく際は、お客様のユーザIDをお知らせください。なお、こちらのお問い合わせ先では、TSRポイントに関するお問い合わせ及び調査の進捗状況に関するお問い合わせは受付できません。これらにつきましては、お取引いただいている当社の支社・支店にお問い合わせください。

(1) 電話：0120-163007

- ・お電話での受付時間は、9:00～17:30（12:00～13:00を除く）です。なお、土日祝日及び年末年始は休業日とさせていただきます。
- ・上記にかかわらず、臨時に休業する場合又は臨時に受付時間を変更する場合がございます。その場合は、tsr-van2 内で告知します。

(2) ファックス：03-5221-0722

(3) 電子メール：support_tsrvan2@tsr-net.co.jp

3. 利用料金

tsr-van2 利用約款及び TSR 企業情報利用約款並びに料金表をご覧ください。また、TSRポイントをご利用のお客様は、TSRポイント利用約款もあわせてご覧ください。

お客様によるご利用履歴は、tsr-van2 にログイン後、トップメニューから過去2年分を確認することができます。

4. 利用料金以外でお客様にご負担いただく費用

tsr-van2 利用約款及び TSR 企業情報利用約款でお客様負担としている費用は、お客様がご負担ください。

その他個別の商品・サービスでお客様にご負担いただく費用がある場合は、商品・サービス毎にご案内します。

5. 支払方法及び支払時期

口座振替又は銀行振込から選択できます。詳しくは、tsr-van2 利用約款及び TSR 企業情報利用約款をご覧ください。

TSRポイントをご利用のお客様は、一部の商品・サービスについてTSRポイントで精算することができます。詳しくは、TSRポイント利用約款をご覧ください。

6. 提供時期

調査をご発注の場合は、お客様が指定された速度（速度の詳細は料金表をご確認ください）で提供できるように努めますが、調査先の都合等により影響を受けるため、ご希望通りに提供できることをお約束するものではありません。なお、速度のご指定がない場合は、通常21日程度（土日祝日・年末年始を除く）を要します。

その他個別の商品・サービスにご案内がある場合を除き、当社所定の手続の完了後、直ぐに利用することができます。

7. 申込みの撤回・返品

商品・サービスの性質上、申込みの撤回及び返品をすることはできません。

8. 商品・サービスの提供条件

tsr-van2 で提供する商品・サービスには、お客様による自己利用限定、第三者開示禁止等の提供条件があります。詳しくは、tsr-van2 利用約款及び TSR 企業情報利用約款をご覧ください。

9. 必要な動作環境

tsr-van2 を利用するためには、次の動作環境が必要となります。なお、tsr-van2 のログインは排他制御をしています。同一の I D で同時に複数のログインはできません。

- (1) インターネットに接続可能な、日本語に対応したパソコンおよび周辺機器一式が必要です。
- (2) 画面を正常に閲覧するため、ディスプレイは 960×600 ピクセル以上のものを推奨します。
- (3) ブラウザは、最新の Microsoft Internet Explorer (IE) 8 以降を推奨しています（最新の対応情報は tsr-van2 内の告知を参照ください）
- (4) OS (オペレーティングシステム) は Windows 7 以降を推奨します。
- (5) PDF 形式の電子ファイルを利用するためには Adobe Reader が必要です。
- (6) 印刷する場合は、日本語に対応したプリンタと周辺機器一式が必要です。
- (7) 調査レポートをファクシミリで受信する場合は、NTT の回線に接続されたファクシミリ装置が必要です。
- (8) アプリケーションは日本語版を使用してください。他言語版やそれらを日本語化したアプリケーションを使用している場合には不具合が生じる可能性があります。
- (9) JavaScript、SSL (TLS1.0 以降)、Cookie を有効にする必要があります。
- (10) お使いのネットワーク環境によっては、ファイアウォール、プロキシサーバに設定が必要な場合があります。

10. 当社の責任 (商品・サービスに隠れた瑕疵がある場合の責任を含む)

tsr-van2 で提供する商品・サービスは、これらに瑕疵がある場合でも免責とさせていただきます。詳しくは、tsr-van2 利用約款及び TSR 企業情報利用約款をご覧ください。

以上